

Ihre Partner in Sachen Energiewirtschaft

**Wünschen Sie sich auch Unterstützung im operativen Geschäft?
Wir sind ganz bei Ihnen.**

Infolge der Energiewende entstehen hohe Auftragsbestände infolge geänderter politischer Rahmenbedingungen, Personelle Unterbesetzung in bestimmten Bereichen aufgrund vom Umpriorisierungen, Aufbau eines Baglogs, der nicht abgearbeitet werden kann, Prozesse, die keinen Beitrag zur Wertschöpfung leisten.

Sie kennen diese Herausforderungen?

Die Adecco Business Solutions (ABS) übernimmt für Sie komplette Prozessketten und unterstützt Sie im Tagesgeschäft. Unser Angebot umfasst die komplette Wertschöpfungskette Ihrer Energiewirtschaft, in der Sie Ihre Prozess- & Ergebnisverantwortung im Rahmen von Dienst- bzw. Werkverträgen direkt übertragen.



abs-group.de

Unser Engagement für Ihren Erfolg

- ✓ **Qualifiziertes und hoch motiviertes Stammteam, energiewirtschaftlich ausgebildet in der hauseigenen Akademie**
- ✓ **Kurze Reaktionszeiten bei Volatilität in den Vorgangsvolumina**
- ✓ **Zuverlässige Frist- und Terminüberwachung der Bundesnetzagentur**
- ✓ **Definition von Bonus-/ Malusregelungen zur Sicherung der Qualitätsstandards (QS)**

ABS

Unser Dienstleistungsportfolio

In- und Outbound-Telefonie
Bearbeitung von:
MSCONS, ORDERS, UTILMD
INVOIC; REMADV

Marktstammdatenregister
Einspeisanlagen
(Stammdaten, Abrechnung)

Anmeldung von
Wallboxen & Ladesäulen

In- und Outbound-Telefonie
Schriftbearbeitung (E-Mail, Brief)
Mehr- und Mindermengenabrechnung
Bilanzierungsvorbereitung

Marktpartner-
Kommunikation

Geräte-
Management

Einspeiser/
E-Mobilität

**KUNDEN-
BETREUUNG**

Abrechnung

Bilanzierungs-
Clearing

Lieferanten-
Wechsel

Zählereinsatz / -Ausbau
Zählerwechsel
Auftragserzeugung
Datenbereinigung

Abrechnung Vertrieb
Netznutzungsabrechnung
Rechnungskorrekturen
Lieferscheine
Mahntelefonie
Forderungsmanagement

An- und Abmeldungen
Grund- / Ersatzversorgung

Zahlen & Fakten rund um die ABS-Group

> 30 Jahre

Erfahrung im Outsourcing

> 20 Jahre

Erfahrung in Energiewirtschaft

19,2 Mio.

Jahresumsatz allein in der
Energiewirtschaft (2022)

> 60 Kunden

vertrauen bereits auf uns

ca. 600

Mitarbeitende

Hauseigene

DIN ISO 9001-zertifizierte Akademie inkl.
breitem Angebot an Weiterbildungen,
Kursen, Seminaren und Coachings

6

energiewirtschaftlich
erfahrene Akademie-Trainer

9 Pkt.

NPS-Branchendurchschnitt

ABS

Ihre Vorteile

Unser Branchen-Know-how & Projekterfahrung

- ✓ keine eigene Anpassung interner Aufbau- und Ablauforganisation notwendig

Zugang zu unserem breit gefächerten Talentpool

- ✓ Flexibilität bei Auftragspitzen oder Personalengpässen

Rechtssicherheit

- ✓ Risikoverlagerung durch Abschluss rechtssicherer Dienst- und Werkverträge

Kostentransparenz

- ✓ Dank genau definierter Vorgangs- bzw. Stückpreise

Administrative Entlastung

- ✓ Erhöhte Wertschöpfung durch 100%ige Konzentration auf Ihr Kerngeschäft

Teil des Adecco-Konzerns

- ✓ Zugriff auf eigene Ressourcen und ein großes internationales Netzwerk



Sprechen Sie uns an!
abs-group.de



Thomas Roehle
Sales & Solutions Manager
+49 174 77 82 875
thomas.roehle@abs-group.de