

# Effizienzgewinn für Ihre Finanzprozesse

Beschleunigen und optimieren Sie gemeinsam mit der Adecco Business Solutions (ABS) Ihre Prozesse aus dem operativen Tagesgeschäft. Als langjähriger Full-Service Outsourcing-Experte wandeln wir Ihre Fixkosten in variable Kosten um und treiben dabei Ihre digitale Transformation nachhaltig voran.

Ob Kontoeröffnung, KYC-Prüfung oder Abwicklung von SEPA-Zahlungen, wir übernehmen für Sie dank 30-jähriger Expertise die effektive Erfüllung Ihrer Prozesse, steigern Ihre Profitabilität und stellen sicher, dass Ihr Kunde und dessen Zufriedenheit stets im Vordergrund stehen.

Unser gemeinsames Ziel ist es, Ihren immensen Aufwand insbesondere rund um das operative Tagesgeschäft zügig und effizient zu bewältigen. Konzentrieren Sie sich ganz auf ihre Kernkompetenzen!

**Wesentliche Erfolgsfaktoren für die nachhaltige Steigerung Ihrer Profitabilität mit der ABS-Gruppe:**

## MaRisk-konform

- ✓ Unsere langfristige Partnerschaften mit den Finanzinstituten erfolgen stets unter Wahrung der regulatorischen Vorgaben.

## KPI-gestützte Performance-Überwachung per Knopfdruck

- ✓ Mit unserem innovativen BlueSheep-Reporting-Tool können Sie jederzeit unsere Performance mittels KPIs qualitativ und quantitativ überwachen.

## Potentialausschöpfung

- ✓ Lassen Sie uns Ihre Potenziale zur weiteren Prozessoptimierung, Qualitätssteigerung und Einsparungen gemeinsam ausschöpfen.

## Flexibilität und Bedarfsorientierung

- ✓ Unsere Finanzlösungen können als Komplett-Lösung oder auch je nach Bedarf modular in Anspruch genommen werden.

[abs-group.de](https://abs-group.de)

# ABS

## Leistungsportfolio

### Opening

- ✓ Kontoeröffnung, Video-Ident-Verfahren, KYC, PIN / Zugangsdaten

### Cancellation

- ✓ Kontolöschung, Kontowechselservice

### Contract Management

- ✓ Stammdaten, Vollmacht, Verpfändung, Volljährigkeit

### Payments

- ✓ SEPA-Zahlung, Daueraufträge

### Securities

- ✓ Depotüberträge, Kapitalmaßnahmen, Hauptversammlungen, Fondsstammdaten

### Credit

- ✓ Abwicklung von Leasing- und Kreditverträgen, Forderungsmanagement

### AML incl. KYC

- ✓ Transaktionsmonitoring, Validierung der Hit-List, Transaktionsüberwachung

## Zahlen und Fakten rund um den Adecco Konzern

2.000.000+

Mitarbeiter im Einsatz

60

Länder

21 Mrd.

€ Umsatz im Jahr 2022 ca.

33.000+

Interne Mitarbeiter

5.100+

Niederlassungen

100.000+

Kunden

360

Grad Kundenlösungen

## Unser Engagement für Ihre Sicherheit

# ABS

### 1.) IT- Sicherheits- und Datenschutzstandards:

- ✓ Zertifizierte Rechenzentren nach: DIN EN ISO / IEC 27001 \* sowie ISO / IEC 27018 \*\*
- ✓ ISO / IEC 27001: in Arbeit befindliche Zertifizierung für das IT-Sicherheits-Management System der ABS

### 2.) Standards für Qualitätsmanagementsysteme:

- ✓ DIN EN ISO 9001: Zertifizierung unserer Organisation gem. der Norm

### 3.) Standards für das Auslagerungsmanagement:

- ✓ Group Internal Audit
- ✓ Interne Sicherheitsmaßnahmen
- ✓ BCM / BCP compliant
- ✓ Im Einklang mit den Vorgaben der MaRisk (10/2021) AT9
- ✓ PCI DSS - wir handeln nach den Vorgaben der „Payment Card Industry Data Security Standard“ \*\*\*

\* ISO / IEC 27001: alle externen Rechenzentren verfügen über die Informationssicherheitsstandards, entsprechende Zertifikate legen wir auf Wunsch vor

\*\* ISO / IEC 27018: zwei externe Rechenzentren verfügen über die Datenschutzstandards, entsprechende Zertifikate legen wir auf Wunsch vor

\*\*\* Erlangung einer Zertifizierung auf Wunsch des Kunden jederzeit möglich

# ABS

## Unsere Kompetenzen & Referenzen

- ✓ Mehrere Fortune-Global-500-Banken integrieren bereits die Finanzoutsourcing-Lösungen der ABS-Gruppe in Ihr Geschäftsmodell
- ✓ 4 Kompetenzzentren in Deutschland & in Polen
- ✓ Bis zu 900.000 abgewickelte Vorgänge im aktiven Kundengeschäft für eine französische Großbank
- ✓ 1 Mio. Video-Ident-Vorgänge im Jahr für 400 internationale Banken und Institute

- ✓ Ca. 540.000 Vorgänge p.a. für eine auf Vermögensverwaltung und institutionelle Kunden spezialisierte Großbank
- ✓ Ca. 830.000 abgewickelte Vorgänge p.a. für die größte deutsche Automobilbank
- ✓ Anlassbezogene oder regelmäßige Kundendatenaktualisierung in 800.000 Fällen
- ✓ 650.000 telefonische Vorgänge p.a. im Rahmen der 1st-Level-Kundenbetreuung für eine spanische Universalbank

Sprechen Sie uns an!

[abs-group.de](https://abs-group.de)



**Tim Schober**  
Head of Business Development  
+49 159 04 62 70 42  
[tim.schober@abs-group.de](mailto:tim.schober@abs-group.de)



**Anna Sokolowska**  
Business Developer Finance  
+49 174 66 95 194  
[anna.sokolowska@abs-group.de](mailto:anna.sokolowska@abs-group.de)



**Philipp Ebert**  
Sales & Solutions Manager  
+49 172 85 36 120  
[philipp.ebert@abs-group.de](mailto:philipp.ebert@abs-group.de)