

## Ihr Partner in der Energiewirtschaft

Stehen auch Sie gerade vor gewaltigen Herausforderungen u.a. im Kundenservice? Hat sich auch bei Ihnen ein enormer Backlog in der Sachbearbeitung angestaut?

Sie kennen diese Herausforderungen?

Wir sind ganz bei Ihnen.

Infolge der Energiewende entstehen hohe Auftragsbestände aufgrund geänderter politischer Rahmenbedingungen, personeller Unterbesetzung in bestimmten Bereichen basierend auf Umpriorisierungen, Aufbau eines Baglogs, der nicht abgearbeitet werden kann und Prozesse, die keinen Beitrag zur Wertschöpfung leisten.

Die Adecco Business Solutions (ABS) übernimmt für Sie komplette Prozessketten und unterstützt Sie im Tagesgeschäft. Unser Angebot umfasst die komplette energiewirtschaftliche Wertschöpfungskette, in der Sie Ihre Prozess- & Ergebnisverantwortung im Rahmen von Dienst- bzw. Werkverträgen direkt an uns übertragen.

### Warum die ABS

#### Flexibilität

- ✓ Teil der Adecco Group
- ✓ Wir greifen auf ein großes Netzwerk sowie einen verlässlichen Partner zurück. So reagieren wir schnell und flexibel auf Ihre individuellen Bedarfe.

#### Hauseigene Akademie

- ✓ Mit unserer hauseigenen Akademie garantieren wir eine punktgenaue und bedarfsgerecht Aus- & Weiterbildung unserer Mitarbeitenden.

#### Langjährige Expertise

- ✓ Mit über 20 Jahren Erfahrung im Energiesektor kennen wir die Besonderheiten im Markt sehr genau.

#### Rechtssicherheit

- ✓ Mit 30 Jahren Erfahrung im Bereich Outsourcing wissen wir um die Notwendigkeit, Projekte rechtssicher im Dienst- und Werkvertrag aufzusetzen.



[abs-group.de](https://abs-group.de)

# Unser Dienstleistungsportfolio

- ✓ Marktstammdatenregister
- ✓ Einspeisanlagen (Stammdaten, Abrechnung)
- ✓ Anmeldung von Wallboxen & Ladesäulen

- ✓ In- und Outbound-Telefonie
- ✓ Bearbeitung von: MCONSO, ORDERS, UTILMD, INVOIC, REMADV

- ✓ Zählereinbau / -Ausbau
- ✓ Zählerwechsel
- ✓ Auftragserzeugung
- ✓ Datenbereinigung



- ✓ In- und Outbound-Telefonie
- ✓ Schriftbearbeitung (E-Mail, Brief)

- ✓ Mehr- und Mindermengenabrechnung
- ✓ Bilanzierungsvorbereitung

- ✓ An- und Abmeldungen
- ✓ Grund- / Ersatzversorgung

- ✓ Netznutzungsabrechnung
- ✓ Rechnungskorrekturen
- ✓ Lieferscheine
- ✓ Mahntelefonie
- ✓ Forderungsmanagement

# Ihre Vorteile

## Talentpool & Netzwerk

- ✓ Als Teil der Adecco Group greifen wir auf eigene Ressourcen, aber auch auf ein großes Netzwerk von über 500 Niederlassungen und Projektstandorten in Deutschland zurück und können so flexibel und schnell auf Ihre saisonalen oder projektbezogenen Bedarfe reagieren.

## Energy Akademie

- ✓ Mit unserer hauseigenen Akademie garantieren wir eine punktgenaue und bedarfsgerechte Aus- und Weiterbildung unserer Mitarbeitenden.

## Administrative Entlastung

- ✓ Gemeinsam erhöhen wir die Wertschöpfung durch 100%ige Konzentration auf Ihr Kerngeschäft.

## Kostentransparenz

- ✓ Wir garantieren Kostentransparenz dank genau definierter Vorgangs- bzw. Stückpreise.

## Rechtssicherheit

- ✓ Wir setzen Ihre Projekte rechtssicher im Dienst- und Werkvertrag auf und unterliegen als Teil der Adecco Group in Deutschland seit dem 01.01.2023 dem Lieferkettensorgfaltspflichtengesetz.



# Zahlen & Fakten rund um die ABS

**30 +**

Jahre Erfahrung  
Outsourcing

**110 Mio. €**

Umsatz pro Jahr

**3.200 +**

Mitarbeitende

**100 +**

langjährige  
Kunden

**20 +**

Jahre Erfahrung  
Energiewirtschaft

**19,2 Mio. €**

Umsatz 2022  
Energie

— AKADEMIE —

**DIN ISO 9001**

hauseigene, zertifizierte Akademie

**6**

energiewirt-  
schaftliche  
Trainer

**9 Pkt.**

NPS-Branchen-  
durchschnitt  
von 10

Sprechen Sie uns an!



**Thomas Roehle**

Energiewirtschaftliche Prozesse

+49 174 77 82 875

[thomas.roehle@abs-group.de](mailto:thomas.roehle@abs-group.de)