

Ihr Full Service Partner im Business Process Outsourcing

Ihnen fehlt Personal?

Ihre Mitarbeiter arbeiten an der Belastungsgrenze?

Sie wollen Transparenz über Ihre Kosten?

Ihnen fehlt es an Effektivität und Effizienz in den Prozessen?

Wir sind ganz bei Ihnen!

Mit uns konzentrieren Sie sich voll und ganz auf Ihr Kerngeschäft.

Wir bei der Adecco Business Solutions (ABS) wissen, wie wichtig es für Sie ist, Front- und Backoffice Prozesse schlank und effizient zu gestalten. Deshalb bieten wir Ihnen die Möglichkeit, all jene Prozesse auszulagern, die nicht zu Ihrem Hauptgeschäftsfeld gehören. Konzentrieren Sie sich zu 100 % auf den Ausbau Ihres Kerngeschäfts!

Ob an unseren ABS eigenen Standorten in Deutschland und Polen als Nearshore oder auch direkt bei Ihnen vor Ort im Inhouse Outsourcing – unsere Spezialisten finden ganzheitliche Lösungen für eine effiziente Umsetzung Ihrer Prozesse auf der Basis von Werk- und Dienstverträgen. In enger Abstimmung mit Ihrem Unternehmen arbeiten wir mit klaren Zielvorgaben und tragen die komplette Prozess- und Ergebnisverantwortung. Wir passen Leistung und Kapazität Ihrer Auftragslage an. Steigern Sie mit uns bei voller Kostentransparenz Ihre Marktchancen.



abs-group.de

Unser Dienstleistungsportfolio

✓ HR Services

✓ Energiewirtschaftliche Prozesse

✓ Bank- und Finanzwesen

✓ Kundenservice



HR Services:

- ✓ Gehalts- und Reisekostenabrechnung
- ✓ Personalbetreuung und -beratung
- ✓ Stammdatenmanagement, Reportings & Auswertungen
- ✓ Kommunikation



Bank- und Finanzwesen:

- ✓ Opening & Cancellation inkl. Contract Management
- ✓ Payments & Securities
- ✓ Bearbeitung von Leasing- und Kreditverträgen
- ✓ KYC und Due Diligence nach dem Geldwäschegesetz



Energiewirtschaftliche Prozesse

- ✓ Marktpartnerkommunikation & Lieferantenwechsel
- ✓ In- und Outbound Telefonie
- ✓ Gerätemanagement
- ✓ Abrechnung
- ✓ Einspeiser / E-Mobilität



Kundenservice

- ✓ Front- und Backoffice-Geschäftsprozesse
- ✓ Auftragsabwicklung und -prüfung
- ✓ Kaufmännischer & technischer Kundenservice
- ✓ HR Admin Service
- ✓ Finanz- und energiewirtschaftliche Unterstützung





Ihre Vorteile

✓ Langjährige Expertise

Mit über 30 Jahren Erfahrung kennen wir die Besonderheiten im Markt und Ihre Bedürfnisse sehr genau.

✓ Teil der Adecco Group

Wir gehören zur Adecco Group, das weltweit führende Unternehmen für Talentberatung und Personallösungen. Ein Schweizer Unternehmen mit einem Umsatz von 23,6 Mrd. € (2022), bekannt für Vertraulichkeit und Datensensibilität. Als Teil der Adecco Familie bieten wir Ihnen die Expertise eines international agierenden Unternehmens.

✓ Talentpool & Netzwerk

Unser breit gefächertes Talentpool ermöglicht Ihnen eine maximale Flexibilität bei Auftragspitzen oder Personalengpässen. Als Teil der Adecco Group greifen wir auf eigene Ressourcen aber auch auf ein großes Netzwerk von über 500 Niederlassungen und Projektstandorten in Deutschland zurück und können so flexibel und schnell auf Ihre saisonalen oder projektbezogenen Bedarfe reagieren.

✓ Nachhaltigkeit

Die Adecco Group in Deutschland unterliegt seit dem 1.1.2023 dem Lieferkettensorgfaltspflichtengesetz. Unser Ziel ist es, die Arbeitswelt positiv zu beeinflussen und mit gutem Beispiel voranzugehen.

✓ Kostentransparenz & Rechtssicherheit

Wir garantieren Kostentransparenz dank genau definierter Vorgangs- bzw. Stückpreise und setzen Ihre Projekte rechtssicher im Dienst- und Werkvertrag auf.

✓ Höchste Qualitäts- und Sicherheitsstandards

Wir sind umfangreich zertifiziert und qualifiziert und erfüllen so jegliche IT-Sicherheits- und Datenschutzstandards.

✓ Energy Akademie

Mit unserer hauseigenen Akademie garantieren wir eine punktgenaue und bedürfnisgerechte Aus- und Weiterbildung unserer Mitarbeitenden.

✓ Administrative Entlastung

Gemeinsam erhöhen wir Ihre Wertschöpfung durch 100%ige Konzentration auf Ihr Kerngeschäft.



Zahlen & Fakten rund um die ABS

30 +
Jahre Erfahrung

110 Mio. €
Umsatz pro Jahr

100 +
langjährige Kunden

3.200 +
Mitarbeitende

60 +
Projektstandorte

Sprechen Sie uns an!



Tim Schober
HR Services
+49 159 04 62 70 42
tim.schober@abs-group.de



Anna Sokolowska
Bank- und Finanzwesen
+49 174 66 95 194
anna.sokolowska@abs-group.de



Thomas Roehle
Energiewirtschaftliche Prozesse
+49 174 77 82 875
thomas.roehle@abs-group.de



Philipp Ebert
Kundenservice
+49 172 85 36 120
philipp.ebert@abs-group.de